

Retour- en omruilbeleid

Retour- en Omruilbeleid van Dutch Airworks

Inleiding Bij Dutch Airworks streven wij naar tevreden klanten. Mocht u niet tevreden zijn met uw aankoop, dan bieden wij u de mogelijkheid om het product te retourneren of om te ruilen in overeenstemming met de Nederlandse regelgeving en ons beleid zoals hieronder beschreven.

Artikel 1: Herroepingsrecht 1.1 Consumenten hebben het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst zonder opgave van redenen te herroepen. 1.2 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt. 1.3 Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk per e-mail) op de hoogte te stellen van uw beslissing om de overeenkomst te herroepen.

Artikel 2: Voorwaarden voor retourzending 2.1 Het product moet ongebruikt, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking worden geretourneerd. 2.2 Producten die speciaal op maat zijn gemaakt of aangepast aan specifieke klantwensen zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, tenzij deze defect of niet conform de bestelling zijn. 2.3 De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3: Omruilbeleid 3.1 Indien u een product wenst om te ruilen, kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst aangeven. Het nieuwe product wordt verzonden zodra wij het oorspronkelijke product in goede staat hebben ontvangen. 3.2 Eventuele prijsverschillen tussen het geretourneerde product en het nieuwe product worden verrekend. Dit geldt zowel voor bijbetalingen als terugbetalingen. 3.3 De kosten voor het terugsturen van het oorspronkelijke product en de verzendkosten voor het nieuwe product zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Terugbetaling 4.1 Indien u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, ontvangt u alle betalingen die u tot dat moment heeft gedaan, inclusief standaard verzendkosten, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding terug. Wij mogen echter wachten met terugbetaling totdat wij de geretourneerde producten hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u de producten heeft teruggezonden, afhankelijk van wat eerst plaatsvindt. 4.2 Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode die u heeft gebruikt voor de oorspronkelijke transactie, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd.

Artikel 5: Uitzonderingen 5.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Producten die speciaal op maat zijn gemaakt of gepersonaliseerd.

- Producten die om hygiënische redenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na levering is verbroken.
- Producten die na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere zaken.

Artikel 6: Procedure voor retourzending 6.1 Neem contact op met onze klantenservice via info@dutchairworks.nl om uw retour of omruilverzoek aan te melden. Vermeld hierbij uw ordernummer, het product en de reden voor retour of omruil. 6.2 U ontvangt van ons instructies voor het retourneren van het product. 6.3 Zorg ervoor dat het product goed is verpakt om schade tijdens het transport te voorkomen. 6.4 Stuur het product naar het volgende retouradres: **Dutch Airworks**, Veluwezoom 5, MyOffice, 1327AA, Almere.

Artikel 7: Klachten en geschillen 7.1 Indien u een klacht heeft over het retour- of omruilproces, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@dutchairworks.nl. Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen. 7.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan kunt u dit voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactinformatie Voor vragen over ons retour- en omruilbeleid kunt u contact opnemen met:

- **Dutch Airworks**
- **E-mailadres:** info@dutchairworks.nl
- **Adres:** Veluwezoom 5, MyOffice, 1327AA Almere