

Privacyverklaring

Privacyverklaring van Dutch Airworks

Inleiding Bij Dutch Airworks hechten wij veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wet- en regelgeving. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en hoe we deze beschermen.

Artikel 1: Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

1.1 **Bedrijfsnaam:** Dutch Airworks

1.2 **Adres:** Veluwezoom 5, MyOffice, 1327AA, Almere

1.3 **E-mailadres:** info@dutchairworks.nl

1.4 **KvK-nummer:** TZT

1.5 **btw-nummer:** TZT

Artikel 2: Persoonsgegevens die wij verwerken 2.1 Dutch Airworks verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Identiteitsgegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Betaalgegevens:** rekeningnummer en betaalmethoden.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens.
- **Gedragsgegevens:** gegevens over uw bezoek en gedrag op onze website, verzameld met behulp van cookies.

Artikel 3: Doeleinden van de gegevensverwerking 3.1 Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van bestellingen en betalingen.
- Het leveren van producten en diensten.
- Klantcommunicatie en klantenservice.
- Marketingdoeleinden, zoals het verzenden van nieuwsbrieven (indien toestemming is verleend).
- Analyse van websitegedrag om onze diensten te verbeteren.

Artikel 4: Cookies en trackingtechnologieën 4.1 Dutch Airworks maakt gebruik van cookies om het gedrag van bezoekers te volgen, gegevens te verzamelen en op te slaan. Dit doen wij om:

- De werking van de website te optimaliseren.

- Statistieken te genereren over websitegebruik. 4.2 Bij het eerste bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies, zoals vereist volgens de Telecommunicatiewet en AVG.

Artikel 5: Rechtsgrond voor verwerking 5.1 Dutch Airworks verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Wettelijke verplichting.
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor marketing of website-analyse).
- Toestemming van de betrokkene (voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven en cookies).

Artikel 6: Bewaartermijnen 6.1 Dutch Airworks bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Specifieke termijnen:

- Financieel-administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke verplichting).
- Marketinggegevens: tot maximaal 2 jaar na het laatste contactmoment of totdat toestemming wordt ingetrokken.

Artikel 7: Delen van persoonsgegevens 7.1 Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dat noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld met bezorgdiensten).
- Naleving van wettelijke verplichtingen.

Artikel 8: Beveiliging van gegevens 8.1 Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, en onbevoegde toegang. Voorbeelden hiervan zijn:

- Encryptie van gegevens.
- Toegang tot systemen alleen voor geautoriseerd personeel.
- Regelmatige evaluaties van beveiligingsmaatregelen.

Artikel 9: Rechten van betrokkenen 9.1 U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage.
- Recht op rectificatie.
- Recht op gegevenswissing (recht om vergeten te worden).
- Recht op beperking van verwerking.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens.

- Recht van bezwaar tegen verwerking.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. 9.2 Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via info@dutchairworks.nl.

Artikel 10: Wijzigingen in deze privacyverklaring 10.1 Dutch Airworks behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden u aan om regelmatig onze privacyverklaring te controleren op updates.

Artikel 11: Contactinformatie 11.1 Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

- **Dutch Airworks**
- **E-mailadres:** info@dutchairworks.nl
- **Adres:** Veluwezoom 5, MyOffice, 1327AA, Almere